

## **REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO SPRZATA.MY**

Administratorem jest firma Sprząta.my Michał Nowak z siedzibą w Poznaniu, ul. Ułańska 17/81, 60-748 Poznań prowadząca działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej wpisany pod numerem NIP: 7811832092, Regon: 302688630.

Kontakt z Administratorem można uzyskać:

- pod numerem telefonu 601 585 911
- korzystając z adresu poczty elektronicznej: kontakt@sprzata.my

### **§ 1 Definicje**

1. „Regulamin” – niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego prowadzonego przez Administratora pod adresem [www.sprzata.my](http://www.sprzata.my) Ma on na celu dbanie o prawa konsumenta zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. „Serwis internetowy Sprzata.my” lub „Serwis internetowy” – Serwis internetowy prowadzony przez Administratora na stronie internetowej Sprzata.my, oraz dostępny na również w wersji na urządzenia mobilne poprzez aplikację Sprzata.my, umożliwiający Użytkownikom na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie na korzystanie z usług sprzątania domów, mieszkań oraz innych pomieszczeń, w tym pomieszczeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej. Serwis umożliwia wycenę, rezerwację oraz płatność za usługę sprzątania w zakresie oraz czasie określonym przez Użytkownika.
3. „Użytkownik” lub „Klient” – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje zamówienia na świadczenie usług drogą elektroniczną w Serwisie internetowym Sprzata.my .
4. „Usługa sprzątania” – usługa sprzątania realizowana przez Administratora w zakresie i na rzecz Użytkownika, która określona została poprzez zawarcie Umowy o świadczenie usługi sprzątania w Serwisie internetowym Sprzata.my .
5. „Osoba sprzątająca” – osoba wykonująca zlecenie zgodnie z zawartą Umową świadczenia usługi sprzątania w Serwisie internetowym Sprzata.my, na zlecenie Administratora.
6. „Umowa o świadczenie usługi sprzątania” – umowa zawarta na odległość na indywidualne żądanie Użytkownika zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami), Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kodeksem Cywilnym oraz innymi właściwymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. „Zamówienie” – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj usługi, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie usługi sprzątania.
8. „System teleinformatyczny” – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

### **§ 2 Zasady ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Serwisu internetowego dostępnego pod adresem [www.sprzata.my](http://www.sprzata.my) oraz w wersji na urządzenia mobilne poprzez aplikację Sprzata.my .
2. Warunkiem złożenia Zamówienia w Serwisie Internetowym przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
3. Administrator umożliwia za pośrednictwem sieci Internet korzystanie z Serwisu internetowego z czym wiąże się spełnienie przez Klienta minimalnych wymagań technicznych, takich jak dostęp do sieci Internet, przeglądarki internetowej oraz dostępu do poczty elektronicznej.

### **§ 3 Składanie zamówień**

1. Wszystkie ceny podane na stronach Serwisu Internetowego są cenami brutto podanymi w złotych polskich.
2. Zamówienia są przyjmowane przez Serwis Internetowy dostępny na stronie [www.Sprzata.my](http://www.Sprzata.my) lub poprzez aplikację na urządzenia mobilne Sprzata.my .
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe: imię, nazwisko, dokładny adres gdzie usługa ma być wykonana oraz numer telefonu i adres e-mail. Jeżeli Klient składa zamówienie np. w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, oświatową lub inną powinien podać NIP oraz firmę/nazwę.
5. W wypadku gdy podane dane nie są kompletne pracownik firmy Sprzata.my skontaktuje się z Klientem w celu uzupełnienia braków. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy, Administrator ma prawo do anulowania Zamówienia.
6. Klient w procesie składania zamówienia wybiera dokument sprzedaży : paragon fiskalny lub fakturę VAT, które mogą zostać wysłane na adres Użytkownika lub przesłane drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail w postaci elektronicznego obrazu dokumentów rozliczeniowych, w szczególności takich jak: faktury VAT z załącznikami, faktury VAT korygujące z załącznikami i formularzy. Niniejsza zgoda uprawnia Sprzedawcę również do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z *rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.*
7. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą otrzymanie zamówienia.
8. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem dokonania zamówienia.

### **§ 4 Płatności**

1. Na każdy sprzedany towar wystawiany jest paragon lub imienny dowód zakupu (fakturę).
2. Płatność za zamówiony towar może nastąpić:
  - przelewem – przedpłata na wskazane przez Administratora konto bankowe, lub poprzez System płatności internetowych Przelewy24.

### **§ 6 Odstąpienie od umowy**

1. Konsument który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Termin ten jest terminem nieprzekraczalnym i liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi – od dnia jej zawarcia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Sprzedawcy, może być ono złożone:
  - pisemnie na adres: ul. Ułańska 17/81, 60-748 Poznań
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@sprzata.myWzór Oświadczenia o odstąpieniu od umowy znajduje się na końcu niniejszego Regulaminu.
2. Konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania) i jest odpowiedzialny wobec Sprzedawcy za zmniejszenie wartości rzeczy w związku z korzystaniem z niej w nieodpowiedni sposób.
3. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia Oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zakupiony towar należy zwrócić na adres Sprzedawcy.

4. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy). Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

5. Możliwość zwrotu nie podlegają rzeczy w rozpieczętowanym opakowaniu, ze względu na ochronę zdrowia lub higienę.

#### **§ 7 Procedura reklamacji**

1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne na zasadach określonych w art. 556-576 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 poz. 121 z późn. zm.). Dla Umów Sprzedaży zawartych do dnia 24 grudnia 2014 roku podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego osobą fizyczną, który nabywa Produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, z tytułu niezgodności Produktu z Umową Sprzedaży są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141, poz. 1176 ze zm.).

2. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta:

- pisemnie na adres: ul. Ułańska 17/81, 60-748 Poznań

- za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@sprzata.my

Wzór formularza reklamacyjnego znajduje się na końcu niniejszego Regulaminu.

3. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:

- informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady

- żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży

- danych kontaktowych składającego reklamację oraz nr dowodu zakupu

Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.

4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli Klient będący konsumentem zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznać za uzasadnione.

5. Klient, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany dostarczyć Produkt wadliwy na adres: ul. Ułańska 17/81, 60-792 Poznań na koszt Sprzedawcy. Jeżeli ze względu na rodzaj Produktu lub sposób jego zamontowania dostarczenie Produktu przez Klienta byłoby nadmiernie utrudnione, Klient obowiązany jest udostępnić Produkt Sprzedawcy w miejscu, w którym Produkt się znajduje.

#### **§ 8 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych**

Administratorem danych osobowych przekazywanych przez klientów sklepu internetowego w związku z zakupami jest Sprzedawca. Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego zostały uregulowane w załączniku do niniejszego Regulaminu – Polityka prywatności.

#### **§ 9 Zmiana Regulaminu**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

2. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu Umowy Sprzedaży, późniejsze zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Klientów / Konsumentów, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.

3. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia swoich danych w każdym czasie, jednakże w sytuacjach przewidzianych prawem Sprzedający może odmówić usunięcia danych osobowych.

#### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych do 24 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z dnia 2 marca 2000 r. (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zm.) oraz ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 141, poz. 1176 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami - przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

2. Spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sklepem a Klientami, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z *ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. nr 43 poz. 296 ze. zm.)*.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2022r.

#### Załączniki:

1. Wzór formularza odstąpienia od umowy
2. Wzór formularza reklamacyjnego

.....  
Miejscowość, data

.....  
Imię i nazwisko konsumenta

.....

.....  
Adres konsumenta

Sprząta.my Michał Nowak  
Ul. Ułańska 17/81  
60-748 Poznań

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość w całości/w zakresie artykułu/ów:

Data sprzedaży / odbioru(\*).....

.....  
Podpis konsumenta

(\*) Niepotrzebne skreślić

.....  
Miejscowość, data

.....  
Imię i nazwisko konsumenta

.....  
Adres konsumenta

Sprzęta.my Michał Nowak  
Ul. Ułańska 17/81  
60-748 Poznań

### Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony w dniu ..... towar/usługa :

.....  
nr paragonu / faktury VAT: ..... na kwotę: ..... jest niezgodny z

umową, wada polega na: .....

została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe proszę o(\*):

- wymianę towaru na nowy
- nieodpłatną naprawę towaru / ponowne wykonanie usługi
- obniżenia ceny towaru / usługi o kwotę ..... (słownie: .....) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na  
konto .....
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru / usługi na konto  
.....

.....  
Podpis konsumenta

(\* ) Niepotrzebne skreślić

